

 <i>Toscana Certificazione Agroalimentare</i>	Titolo	Rev.	Data emissione	Pagina
	PG 03 Gestione dei ricorsi	13	20/12/2017	1 di 4

PG 03

Gestione dei ricorsi

Rev	Data emissione	Motivo/Modifica
00	30/06/2009	Prima emissione
01	01/08/2009	Aggiornamento
02	01/06/2010	Integrazione della procedura relativa ai ricorsi
03	01/10/2010	Modifica completa per scorporo della procedura relativa ai reclami
04	02/01/2012	Modifiche a seguito di osservazioni del MIPAAF
05	01/08/2012	Modifiche a seguito DM 14/06/2012
06	22/01/2013	Inserimento MD 03.01 Registro dei Reclami e dei Ricorsi
07	25/06/2013	Modifiche a seguito di osservazioni del MIPAAF del 13/06/2013
08	12/11/2013	Modifiche a seguito osservazioni MIPAAF del 04/11/2013, Prot. n. 23119
09	20/02/2014	Modifiche a seguito rilievi esame documentale Accredia rif. DC2013UTD250 del 20/12/2013
10	25/07/2014	Modifiche a seguito osservazioni MIPAAF del 11/04/2014, Prot. n. 7942
11	10/04/2015	Integrazioni a seguito di audit Accredia del 9-10/12/2014; Aggiornamento costi Organo Decidente i Ricorsi
12	27/09/2016	Estensione settore olio
13	20/12/2017	Estensione settore prodotti vegetali freschi e trasformati e introduzione di un modulo per eventuali conflitti di interesse con i ricorsi da esaminare

INDICE

1	TITOLO _____	2
2	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE _____	2
3	TERMINI E DEFINIZIONI _____	2
4	RESPONSABILITÀ _____	2
5	RICORSI _____	2

Redazione	Approvazione
Fabio Modi	Ilio Pasqui
Direttore di Toscana Certificazione Agroalimentare s.r.l.	Presidente del Consiglio di Amministrazione di Toscana Certificazione Agroalimentare s.r.l.

	Titolo	Rev.	Data emissione	Pagina
	PG 03 Gestione dei ricorsi	13	20/12/2017	2 di 4

1 TITOLO

La gestione dei ricorsi.

2 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura ha lo scopo di stabilire il comportamento che deve essere tenuto in caso di presentazione di ricorsi.

3 TERMINI E DEFINIZIONI

Ricorso: richiesta espressa da parte di un Operatore indirizzata all'Organismo di controllo allo scopo di ottenere la revoca o la modifica di una decisione scaturita dall'esecuzione di attività di controllo.

4 RESPONSABILITÀ

I responsabili della gestione del processo sono RGQ, RdS e Direzione, l'Organo decidente i ricorsi per le decisioni da adottare.

5 DOCUMENTAZIONE APPLICABILE

MD 03.03 Registro dei Reclami e dei Ricorsi

6 RICORSI

L'Operatore potrà fare ricorso scritto a mezzo lettera R.A.R o comunicazione di Posta Elettronica Certificata indirizzata all'Organo di controllo nei seguenti casi:

- Domanda di certificazione respinta,
- Emissione di Non Conformità.

L'OdC provvede a dare conferma scritta dell'avvenuta ricezione del ricorso.

Il ricorso documentato con tutti i dati possibili in possesso dell'Operatore, deve essere inoltrato entro 30 giorni dalla data di ricevimento dell'esito di una decisione scaturita dall'attività di TCA Srl.

Se l'azione di ricorso da parte dell'operatore prevede la presentazione di risultati analitici, questi dovranno pervenire sotto forma di Rapporto di Prova da laboratori autorizzati dal MiPAAF, previamente accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025 nel loro stato di aggiornamento.

	Titolo	Rev.	Data emissione	Pagina
	PG 03 Gestione dei ricorsi	13	20/12/2017	3 di 4

TCA Srl si impegna a concludere l'iter di analisi e valutazione del ricorso, ivi compresa l'emissione della decisione da parte dell'OdR, entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Entro 5 giorni lavorativi, il ricorso viene trasmesso al RdS e RGQ, che lo inseriscono nell'apposito MD 03.01, Registro dei Reclami e dei Ricorsi, occupandosi di predisporre un fascicolo contenente tutta la documentazione pertinente, coinvolgendo, se necessario, il personale interessato (es. Ispettori incaricati dell'attività).

Tutte le informazioni raccolte da RdS e RGQ e la documentazione presentata dall'Operatore ricorrente, vengono trasmessi all'Organo decidente i ricorsi che decide se accogliere o respingere il ricorso.

Il ricorrente viene informato in merito alla ricezione del ricorso e alla trasmissione all'Organo decidente i ricorsi.

L'Organo decidente i ricorsi si riunisce per decidere in merito all'oggetto del ricorso. Compito dell'Organo decidente i ricorsi è accertare se la decisione assunta dall'OdC sia Conforme o Non Conforme rispetto ai requisiti definiti nei Disciplinari di Produzione, nei Piani di Controllo e, più in generale, nella legislazione applicabile al settore.

Per ogni ricorso, ogni componente dell'Organo compila e sottoscrivere un modulo per rilevare o meno eventuali conflitti di interesse con l'azienda ricorrente.

A questa riunione possono intervenire sia il ricorrente che il personale, il Direttore e il Legale rappresentante di TCA Srl, allo scopo di fornire eventuali chiarimenti necessari, o esperti dipendenti. Si precisa che il personale, il Direttore, il Legale rappresentante di TCA Srl o altri esperti dipendenti che dovessero intervenire alle riunioni dell'Organo decidente i ricorsi non hanno comunque diritto di voto.

La decisione riguardo il ricorso viene presa nel corso della riunione da personale non coinvolto nelle attività di certificazione relative al ricorso e viene comunicata per iscritto all'Operatore ricorrente e a TCA dall'Organo decidente i ricorsi. La decisione dell'Organo decidente i ricorsi è inappellabile all'interno della struttura.

I costi del ricorso sono a carico della parte soccombente, in base alle indicazioni sotto riportate:

Attività	Costi
Ulteriore sopralluogo vigneti	€ 100,00
Ulteriore sopralluogo cantina	€ 100,00
Ulteriore sopralluogo olivicoltori, frantoiani, confezionatori ed intermediari	€ 100,00

	Titolo	Rev.	Data emissione	Pagina
	PG 03 Gestione dei ricorsi	13	20/12/2017	4 di 4

Ulteriore sopralluogo per prodotti vegetali freschi e trasformati	€ 100,00
Ulteriori analisi (vino, olio e prodotti vegetali freschi e trasformati)	costo analisi
Convocazione OdR e comunicazione dei risultati	costo raccomandata/e
Partecipazione componenti OdR	€ 70,00 a componente

Entro 15 giorni dalla conclusione dell'iter avviato a seguito di ricorso, TCA Srl inoltra all'ICQRF competente, alla Regione o alla Provincia competente la copia del ricorso presentato dall'Operatore e dei documenti giustificativi, unitamente alla decisione emessa dall'Organo decidente i ricorsi.

In caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per l'attività di controllo, TCA Srl ne da comunicazione all'Autorità competente che deciderà in merito ai successivi provvedimenti da adottare.

TCA non è comunque competente a decidere in merito a provvedimenti sanzionatori emanati dall'Autorità Competente ai sensi della normativa comunitaria e nazionale vigente.

Qualora l'iter avviato a seguito di ricorso si concluda con l'accoglimento dello stesso, viene aperta un'Azione Correttiva, volta a rimuovere la causa della NC che ha dato origine al ricorso, gestita utilizzando il MD 02.02 Rapporto di azione correttiva o preventiva.