



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Toscana Certificazione Agroalimentare stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse.

La Politica della Qualità è l'impegno che TCA Srl si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012. L'indirizzo generale che sovrintende la politica per la qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità di TCA Srl sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio;
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate;
- Conoscenze tecniche e tecnologiche adeguate ed aggiornate;
- Conoscenze legislative adeguate ed aggiornate;
- Chiarezza dei riferimenti;
- Facilità nei contatti e nelle comunicazioni;
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi;
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore;
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato.

A tal fine TCA Srl s'impegna a:

- Mantenere attivo il Sistema di gestione per la Qualità implementato alla luce della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012;
- Accrescere la professionalità dei dipendenti e dei collaboratori;
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- Ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- Mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti significativi.

I principali indicatori oggetto di analisi sono:

- Segnalazioni, contestazioni e/o reclami delle parti interessate;
- Non conformità nell'erogazione del servizio e nella sua organizzazione;
- Grado di efficienza dei processi;
- Livello d'addestramento del personale con particolare riferimento agli Ispettori;
- Grado di valutazione dei fornitori con particolare riferimento ai laboratori di analisi e ai fornitori di software gestionale.

Gli indicatori sono monitorati periodicamente anche attraverso:

- Audit interni;
- Verifiche di parte terza da parte dell'ente di accreditamento e di enti pubblici di controllo.

Gli indicatori sono analizzati, eventualmente modificati o ridimensionati, nel corso del Riesame della Direzione. La Direzione di TCA Srl sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre si attiva per diffondere e per far comprendere:

- Ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- Ai livelli operativi gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Direzione di TCA Srl, nel corso del Riesame della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di:

- Assicurare che sia appropriata agli scopi di TCA Srl;
- Definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- Accertarne la continua idoneità.